

Masz sprawę, jesteś świadkiem niecodziennej sytuacji, zadzwoń!

red. Anna Ławicka, tel. 693 413 356

DOPLATA ZA LOJALNOŚĆ?

Dla mieszkanki Ostrzeszowa od lat dostawcą prądu jest firma ENERGA. Kiedy zatem w grudniu na os. Zamkowym, gdzie mieszka kobieta, pojawili się przedstawiciele tej firmy, zachęcając dotychczasowych klientów do przedłużenia umowy na dostarczanie energii, nie wahała się ani chwili. Tym bardziej że wszystko się zgadzało - to rzeczywiście byli przedstawiciele wspomnianej firmy, a nie jacyś przebiegacy, o jakich w ostatnich latach słyszy się coraz częściej. Pracownik Energy, z którym rozmawiała ostrzeszowianka, zaproponował aneks do zawarcia umowy kompleksowej, umożliwiającą podpisanie jednej umowy - za sprzedaż i za dystrybucję prądu jednocześnie. W objaśnieniu do umowy, którą podpisała kobieta, czytamy m.in.: *Umowa kompleksowa to rozwiązanie 2 w 1. Nie różni się ona cenowo od sytuacji, w której miałbyś osobno umowę o sprzedaż i umowę o dystrybucję energii elektrycznej. W dodatku jest to praktyczne, gdyż nie trzeba się starać o podpisanie umowy z dystrybutorem. Wygod-*

niej jest także dostawać tylko jedną fakturę za obie usługi (sprzedaż i dystrybucja).

Umowa na dwa lata, a co najważniejsze - **nie wiąże się z jakkolwiek podwyżką opłat** - zapewniał mężczyzna, dając do zrozumienia, że chodzi tylko o to, by nadal korzystać z usług Energy.

- *Dwa razy pytałam: czy będą z tego powodu jakieś dodatkowe opłaty. - Nie, nic nie będzie, chodzi tylko o to, by pani nie zmieniała operatora - padła odpowiedź. Mówił też, że wszyscy klienci będą to podpisywać - opowiada mieszkanka osiedla. - Z początku tak właśnie wyglądało. Faktura za dwa miesiące, którą otrzymałam w grudniu, była jeszcze bez zmian, za to na następnej kwota wyraźnie wzrosła. Zmieniła się grupa taryfowa - dopisana została literka K i teraz to jest G11K. Doszła też „opłata handlowa”, a przedtem takiego punktu na fakturze nie było. W moim przypadku wynosi ona netto 45,52 zł, a z VAT-em 58 zł. O tyle więcej teraz zapłaciłam - mówi kobieta. - Owszem, cena energii troszeczkę wzrosła, ale o kilka złotych. Zadzwońłam do Kalisza - telefon odebrała jakaś bardzo niemila pani i powiedziała, że oni nikogo nie wysyłali i... odłożyła słuchawkę.*

W tej kwestii pani z Kalisza racji nie miała, bo nie podlegało dyskusji to, że pracownicy Energy oferowali dotychczasowym klientom przedłużenie umowy, co można by nazwać zbieraniem oświadczeń „lojalności”. Tym razem nie byli to jacyś naciągacze... Przynajmniej nie byli nimi sami z siebie. Chyba że niejasne działania firmy sprawiły, że stali się „naciągaczami mimo woli”.

- *Podjezwam, że powstała jakaś spółka przy Energy - kontynuuje czytelniczka. - Bo faktura jest tak jak dotąd wystawiana w Gdańsku, zaś wysyłana z Brodnicy.*

**R
O
W
E
R
Y**

MODENA
K. FRANIKOWSKI
www.modena-rowery.pl
Ostrzeszów, ul. Daszyńskiego 5

62 730-12-00
Godziny otwarcia
pn.- pt. 9.00 - 17.00,
sob. 9.00 - 13.00

WIOSENNA WYPRZEDAŻ!



Serdeczne podziękowania

dla księży, rodziny, przyjaciół, sąsiadów, znajomych, delegacji i pracowników UMIG Ostrzeszów oraz wszystkich, którzy uczestniczyli w ostatniej drodze mojego męża i naszego taty,



śp. EDWARDA CIEŚLAKA

za okazane nam wsparcie w trudnych chwilach, za ofiarowane Msze Święte i złożone kwiaty
składa
żona z córkami

Tak naprawdę jedyną zmianą uwidoczną na fakturze jest nowa rubryka: „opłata handlowa” i to właśnie ona robi różnicę w kosztach. Co oznacza „opłata handlowa” i dlaczego po podpisaniu aneksu pojawiła się na fakturze? Kwestię tę usiłowałem wyjaśnić w oddziale kaliskim Energy, niestety, kontakt telefoniczny był nieosiągalny. Poszperałem w internecie, gdzie znalazłem informacje nt. „opłaty handlowej”:

„Opłata handlowa należy do stałych opłat rachunków za prąd. Formalnie opłata handlowa jest opłatą za szeroko rozumianą obsługę klienta, natomiast praktyka pokazuje, że towarzyszy ofertom promocyjnym, w których wiążemy się z danym sprzedawcą na kilka lat, ale w zamian otrzymujemy tańszy prąd i niekiedy jakieś **dotkowe usługi**. Taka praktyka trwa od wielu lat, lecz dotąd mało kto zwracał na to uwagę, bo opłata handlowa wynosiła kilka złotych. Ale nowe, zawarte w 2019 r., oferty sprzedaży prądu zawierały już opłatę handlową na znacznie wyższym poziomie. Głównie wynikało to z ryzyka wzrostu cen prądu od 2020 r. W związku z koniecznością ograniczenia emisji CO2, dość mocno wzrosły koszty produkcji prądu w Polsce. Te, dotyczące gospodarstw domowych, są rekompensowane przez rząd, ale przy umowach wieloletnich nikt nie ma pewności, jak to będzie dalej.

Stąd też opłata handlowa na lata 2020 i kolejne bardzo mocno wzrosła, nawet o ponad 100%”.

Zatem mieszkanka osiedla, podpisując nową umowę czy też aneks do wcześniejszej umowy, chcąc nie chcąc otrzymała „w pakiecie” opłatę handlową, której wcześniej nie było. Na dodatek opłata ta jest obecnie - jak zostało powiedziane - na znacznie wyższym poziomie. Można powiedzieć, że za „lojalność” wobec firmy, za przedłużenie z nią umowy zamiast zniżki otrzymała wyższą stawkę... Trochę to dziwne.

Czy jest wyjście z tej sytuacji? Zawsze można wypowiedzieć zawartą umowę, lecz to na pewno wiązałoby się z dodatkowymi kosztami, a potem i tak trzeba by szukać nowego dostawcy prądu, z ofertą - jak przypuszczam - zbliżoną cenowo. Istnieje też szansa, że opłata handlowa narzucana przez Energeę zejdzie na niższy poziom, ale na rynku, gdzie raczej wszystko drożeje, to nadzieja dosyć płonna.

K. Juszcak

POLICJA OSTRZEGA PRZED OSZUSTAMI W ZWIĄZKU Z KORONAWIRUSEM

Policjanci w ostatnim czasie otrzymali sygnały o przypadkach oszustw związanych z pojawieniem się zachorowań na koronawirusa w Polsce. W sieci pojawiły się oferty sprzedaży środków m.in. amuletów czy cudownych herbattek, które mają rzekomo uchronić przed zachorowaniem, czy też w przypadku zarażenia spowodować cudowne ozdrowienie. Problem dotyczy nie tylko nieuczciwych sprzedawców, ale i podszywania się pod służby sa-

nitarne i Ministerstwo Zdrowia oraz inne instytucje i organizacje, które walczą z rozprzestrzenianiem się i szerzeniem choroby. **Policjanci przestrzegają przed tego typu oszustami. Nie dajmy się zwieść, nie kupujemy cudownych środków, mających nas rzekomo uchronić przed zachorowaniem na koronawirusa czy nagle od niego uzdrowić. Nie wpuszczajmy też takich osób do swoich domów i o każdym tego typu przypadku informujemy Policję.**

PAS MED

PRZYCHODNIA LEKARSKA
W MAKOSZYCACH
GABINETY PRYWATNE

KARDIOLOG
CHIRURG NACZYNIOWY
UROLOG
ORTOPEDA
DIAGNOSTYKA USG
NEUROLOG
ENDOKRYNOLOG
DIABETOLOG
FIZJOTERAPIA
NEUROLOG

NZOZ PASMED Makoszyce 142
63-507 Kobyła Góra
REJESTRACJA:
pn-pt 10.00 - 16.00
tel. 62 332 66 33

STUDNIE GŁĘBINOWE

- przemysłowe i przydomowe ujęcia wody
- odwierty
- pompy ciepła

tel. 505 325 777
www.studnie.net.pl

SPRZEDAŻ

JABŁEK I SOKÓW NATURALNYCH

Gospodarstwo sadownicze
Aleksander Ofierski
Książenice, ul. Wiejska 29,

tel. 600 202 306

ORTOPEDA

Specjalista Ortopedii i Traumatologii

lek. JAKUB CIESZYŃSKI

ul. Przemysłowa 8, Ostrzeszów („Dłubak”), rejestracja: 62 730 37 60
(wcześniej przyjmował w Sp. Inwalidów „Pomoc” w Ostrzeszowie)

Redakcja czynna: Pon. 8.30 - 16.00; Wt. 11.00 - 15.00; Śr. 8.30 - 16.00;
Czw. 8.30 - 16.30; Pt. 9.00 - 17.00

Ogłoszenia drobne przyjmujemy do CZWARTKU, do godz. 12⁰⁰, tel. 730-14-90.

CZAS OSTRZESZOWSKI

Redaguje zespół: Jolanta Szmatuła (red. naczelna), Krzysztof Juszcak (red. prowadzący), Stanisław Szmatuła, Robert Pala, Marcin Łagódka, Maria Szmatuła, Katarzyna Przybyś, Włodzimierz Juszcak, Patryk Wróbel. Kolporter: Sebastian Mikołajczyk.

ADRES REDAKCJI: 63 - 500 Ostrzeszów, ul. św. Mikołaja 16, tel. 730-14-90 DRUK: AGORA - Warszawa

WYDAWCA I REDAKCJA zastrzegają sobie prawo do skracania i adiacji nadesłanej korespondencji i tekstów, nie zwraca materiałów niezamówionych, nie odpowiada za treść reklam, ogłoszeń, listów.
Nakład: 7000 egzemplarzy.

REGIONALNY TYGODNIK INFORMACYJNY
Wydawca: Czas Ostrzeszowski sp. z o.o.

BIURO REKLAM I OGŁOSZEŃ tel./fax 730-14-90 e-mail: poczta@zasostrzeszowski.pl

APTEKI

Plan dyżurów

„W Rynku” od 16.03 do 22.03, tel. 730-04-72
„Drofarm” ul. Kolejowa od 23.03 do 29.03, tel. 724-20-40

Dyżury w dni powszednie od godz. 20⁰⁰ - 22⁰⁰,
wolne soboty 8⁰⁰ - 22⁰⁰, niedziele i święta 9⁰⁰ - 22⁰⁰.