

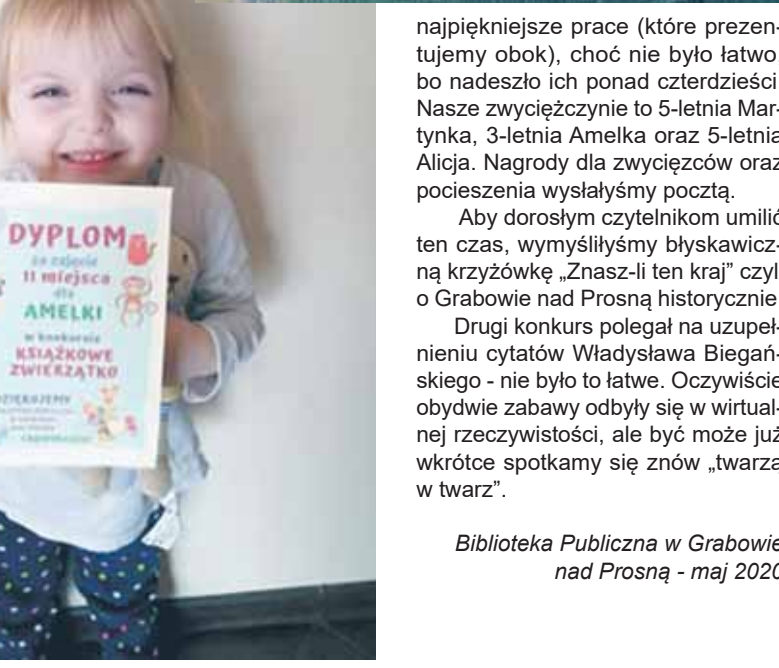
XVII OGÓLNOPOLSKI TYDZIEŃ BIBLIOTEK INNY NIŻ ZAWSZE



Tradycyjnie mają miesiąc poświęcony książce i czytelnictwu - Tydzień Bibliotek w tym roku, z wiadomych względów, obchodzimy na trochę innych zasadach. Niestety, nie możemy zaprosić gości, nie ma więc spotkań, warsztatów i imprez. Ale i tak mamy prezenty - dla naszych czytelników przygotowaliśmy wyjątkowe ekologiczne torby, z naszą autorską wersją centrum Grabowa nad Prosną. Żądnym wiedzy proponujemy naukę w domu z naszymi bezpłatnymi kursami e-learningowymi. Chcesz poznać język angielski, niemiecki, hiszpański, francuski, a może włoski? A może ucieszy cię szkolenie uczące technik szybkiego czytania lub zapamiętywania, mamy też



kursy dla miłośników fotografii oraz kurs, który zapozna cię z tajnikami sztuk masażu. Wystarczy wejść na facebook, odnaleźć nasz fanpage i do nas napisać. W czasie „zamknięcia” naszej instytucji też nie próżnowaliśmy. Najmłodszym czytelnikom zaproponowałyśmy na facebooku konkurs plastyczny pt. „Książkowe zwierzątko”. Wybrałyśmy trzy



najpiękniejsze prace (które prezentujemy obok), choć nie było łatwo, bo nadeszło ich ponad czterdzieści. Nasze zwyciężczynie to 5-letnia Martyna, 3-letnia Amelka oraz 5-letnia Alicja. Nagrody dla zwyciężców oraz pocieszenia wysłałyśmy pocztą. Aby dorosłym czytelnikom umilić ten czas, wymyśliłyśmy błyskawiczną krzyżówkę „Znasz-li ten kraj” czyli o Grabowie nad Prosną historycznie. Drugi konkurs polegał na uzupełnieniu cytatów Władysława Biegańskiego - nie było to łatwe. Oczywiście obydwie zabawy odbyły się w wirtualnej rzeczywistości, ale być może już wkrótce spotkamy się znów „twarzą w twarz”.

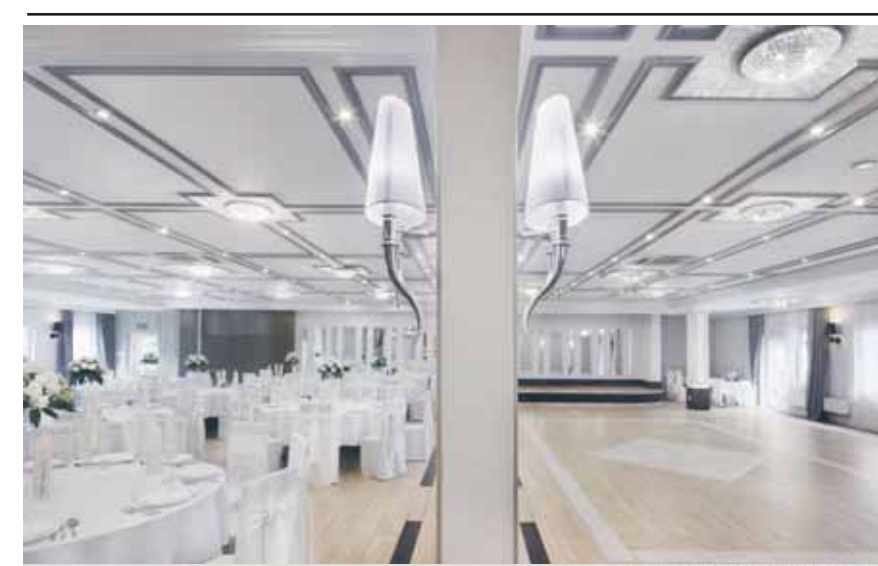
Biblioteka Publiczna w Grabowie nad Prosną - maj 2020

BARTŁOMIEJ BUSZ ZWYCIĘZCĄ KONKURSU GRAND PRESS PHOTO 2020



Dokończenie ze str. 1.
- Wiedziałem o tym konkursie już od 14 lat, kiedy na dobre zakończyłem się w fotografii dokumentalnej, prasowej i portrecie. Startowałem w nim kilka razy, w 2011 roku byłem nominowany w kategorii przyroda oraz fotocast. W tej pierwszej zdobyłem wówczas pierwsze miejsce - mówi w rozmowie z nami Bartłomiej.
Skąd u ostrzeszowianina wzięło się zamiłowanie do fotografii?
- Kiedy Grzegorz Kosmala, prowadzący Studio 6x6 w Ostrzeszowie, w 2005 roku

pokaż mi magię, jaka dzieje się w ciemni fotograficznej, a potem odkryłem fotografie Mistrzów, pracujących chociażby dla National Geographic, po prostu poczułem, że też chciałbym być fotografem. Miec marzenia, starać się je spełniać, a nawet mieć poczucie, że niektórych z nich nie uda się zrealizować, to coś cudownego. Chyba się udało, bo od 14 lat żyję z fotografowaniem. Najbardziej lubię fotografie, które opowiadają ludzkie historie, czasem bardzo intymnie. Pokazują one bowiem, że fotograf poświęcił czas danej historii, że okazał szacunek i prawdziwe zainteresowanie bohaterowi swoich fotografii.



Cegielki
Twoje miejsce na wesela, przyjęcie okolicznościowe i niedzielny obiad
Danie Dnia na nadchodzącą niedzielę: Kwaśnica z żeberkiem, poledwiczki wieprzowe w kremowym sosie z suszonych pomidorów, ziemniaki purre, mix sałat.
Informacja na temat oferty weselnej i rezerwacji stolików w restauracji:
609 609 225 oraz 609 609 240
Szklarka Mysłiewska 101
www.facebook.com/CegielkiWLesie

TO MIAŁ BYĆ BARDZO UDANY ROK W TURYSTYCE



- Jesteśmy branżą, która jako jedna z pierwszych odczuła pandemię koronawirusa. Ten sezon zapowiadał się bardzo dobrze, jeśli chodzi o turystykę. Można powiedzieć, że już poprzedni był bardzo udany, ale w tym roku mieliśmy jeszcze więcej rezerwacji różnych wakacji i wycieczek - mówi Anita Miodowicz-Mielcarek, właścicielka biura podróży Animo, które na ostrzeszowskim rynku istnieje już ponad 20 lat. Niestety, wybuch pandemii spowodował, że klienci zaczęli się obawiać i niecierpliwie. Większość postanowiła odłożyć swoje wyjazdy. - Na pewno jeszcze bardzo długo będziemy z tego wychodzić - stwierdza p. Anita.

się, mimo wszystko, nie poddawać. - Stanęliśmy przed nie lada wyzwaniem - mówi p. Anita. - Nasze biuro podróży można podzielić na trzy kategorie klientów. Pierwsi to tacy, którzy jeszcze przed wybuchem epidemii wykupili wakacje i wycieczki zagraniczne. - Jako agent, sprzedajemy oferty operatorów. W obecnej sytuacji klienci, którzy mieli wylecieć na wakacje, mają do wyboru trzy opcje - zwrot pieniędzy, zmianę terminu wyjazdu i tzw. voucher ważny przez dwa lata. Do tej pory wszyscy decydują się na zmianę terminu lub voucher. Rzadko kto chce zwrotu pieniędzy, chociaż różnie to wygląda w innych biurach podróży. Klienci mogą również zmienić kierunek lub zamienić osoby, z którymi miały wyjechać - wyjaśnia właścicielka biura „Animo”.

tele, które otrzymały od nich zaliczki, nie mają obowiązku, by je im zwrócić. Okazuje się, że wiele osób „Judziło się”, że uda im się wyjechać na zaplanowane wakacje, czekając do ostatniej chwili na decyzje władz. I choć są kraje, w których turystyka funkcjonuje, to nie można się do nich dostać, bo zamknięto granice i wstrzymano loty. - Do kolejnej grupy naszych klientów należą osoby, które wykupiły loty samolotem. Jeszcze do niedawna wszystkie linie lotnicze uniemożliwiały zwrot pieniędzy, dana osoba mogła np. nieoświadczalnie zmienić termin lotu, ale jeśli ktoś chciał całkowicie zrezygnować, to nie zwracano mu fizycznie środków, tylko czekały one sobie w tzw. zawieszaniu z możliwością wykorzystania w późniejszym czasie. Przeciwko takim praktykom wystąpiło kilka organizacji i teraz linie lotnicze muszą już dokonywać zwrotu pieniędzy. Trzecia grupa klientów dotyczy pośredników, które, podobnie jak „Animo”, same organizują wycieczki np. dla szkół czy zakładów pracy. - Mam do czynienia z klientem, którym jest dyrektor szkoły, nauczyciel, przedstawiciel firmy, i o ile oni rozumieją tę sytuację, to często mają za sobą rodziców. Taka osoba nie może sama podjąć decyzji, przenieść wycieczki, bo zdarza się, że rodzice żądają zwrotu całości wpłaconych zaliczek.

Problem pojawia się wtedy, gdy właścicielka biura wpłaciła już zaliczki na różnego typu atrakcje i te pieniądze zostały zagospodarowane. - Różnie zachowują się podmioty, do których pieniądze trafiają. Większość z nich dokonuje zwrotów, szczególnie jeśli to dotyczy obiektów muzealnych itp. One są zamknięte, więc fizycznie nie mogą przyjąć ludzi. Jeśli mam grupę, która zdecydowała się, że odbędzie wycieczkę w przyszłym roku, to często pieniądze przenoszone są na poczet kolejnej rezerwacji. Ale są również podmioty (szczególnie tam, gdzie w rezerwacji zawarty był nocleg), które traktują te pieniądze jako zadatek i oni nie mają obowiązku go zwrócić, to tylko dobra



wola drugiej strony. Często tłumaczą się, że muszą jakoś przetwać. Ja jestem zobowiązana, z mocy prawa, do zwrotu całości wpłaconych zaliczek, jeśli klient odstępuje od umowy. Niezależnie od tego, czy odzyskam pieniądze od hotelu czy od dowolnej „atrakcji”, czy nie, muszę te pieniądze zwrócić. Dlatego biura namawiają na przeniesienie wycieczek na późniejszy termin. - Wystawiamy voucher, który może wykorzystać np. inna klasa niż ta, która zamawiała wycieczkę (...) Tarcza antykrzysowa dała nam narzędzie, które ma nam pomóc przetwać. Dotąd organizator miał 14 dni na zwrot pieniędzy, teraz - 180 dni. Odstąpienie od umowy staje się ważne po 180 dniach i od tego momentu mam 14 dni na zwrot zaliczki. Ludzie różnie reagują. Były grupy, które chciały zrezygnować z części pieniędzy, które wpłaciła pani Anita i których nie może odzyskać. - Niestety, prawo nie pozwala mi na oddanie części, muszę oddać całość. Schody zaczynają się również z grupami, które nie mogą przelożyć wycieczki, bo są w ósmej bądź w trzeciej klasie szkoły podstawowej, po której następuje zmiana nauczyciela. Ze swojej strony zadeklarowałam, że w miarę możliwości będę zwracać zaliczki do końca roku szkolnego, aby nauczyciele mogli rozliczyć się z rodzicami. W ten sposób chcemy zadbać o naszych klientów. To, jak wspominała na początku pani Anita, miał być bardzo udany rok w turystyce. Niestety, taki nie będzie. - Wiele wycieczek zostało przeniesionych na wrzesień, ale dzisiaj nie jestem pewna, czy ta jesień się uda - mówi.

A. Ławicka

Czas na zmiany. Zaczynaj od kuchni.
DASZCZYK
Salon pokazowy - Myje 6
62 730 02 26

KUPIEŚ, SPROWADZIŁEŚ POJAZD? ZAREJESTRUJEMY GO ZA CIEBIE
ZALATWIAMY:
Urząd Celny - akcyza
Urząd Skarbowy
Wydział komunikacji - rejestracja
Tłumaczenia - wszystkie języki
Ubezpieczenia
Tablice rejestracyjne odbierzesz u nas!
Grupa ubezpieczeniowa finansowa
ul. Zamkowa 30, 63-500 Ostrzeszów
tel. 62 730-01-62
kom. 730 269 195
Pn. - Pt. od 8.00 do 17.00

OGRODZENIA PANELOWE, FRONTOWE, SIATKA
montaż i sprzedaż
AS TECHNIC
OSTRZESZÓW, UL. KOŚCIUSZKI 44
TEL: 793 034 101, 535 409 779, E-MAIL: biuro@as-technic.pl

Licencjonowany przewóz osób krajowy/międzynarodowy
Busik
-transfery lotniskowe (PL-EU)
-obsługa imprez ślubnych, imprez okolicznościowych, eventów, delegacji, imprez sportowych
-wyjazdy biznesowe
-indywidualne zlecenia
-wyjazdy do pracy za granicę
tel. 783 564 573

Centrum Medyczne ALERGO-MEDICA
dr n. med. Ewa Duczmal
Specjalista alergolog
Specjalista pediatra
ul. Wieluńska 1B
63-500 Ostrzeszów
Rejestracja: 62 720 33 80/81
665 33 60 50
www.alergomedica.pl